



**MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD 2021**



01

INTRODUCCIÓN

02

ACERCA DE GRUPO
PEISA

03

GRUPO PEISA DE UN
VISTAZO

04

NUESTRO COMPROMISO
CON LOS ODS

05

TRABAJAMOS POR UN
DESARROLLO SOSTENIBLE



01.

INTRODUCCIÓN



CARTA DE LA DIRECCIÓN

Esta Memoria de Sostenibilidad 2021 recoge las principales actuaciones que Grupo Peisa ha puesto en marcha para, un año más, renovar y mantener el compromiso con el Pacto Mundial, impulsando el cumplimiento de los 10 Principios Universales y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Tras un año clave, marcado por el fin de la pandemia y por continuos cambios que han venido para quedarse, el horizonte del riesgo climático y las incertidumbres de la economía no han hecho más que consolidar nuestro impulso hacia el desarrollo sostenible. La integración de la sostenibilidad en todos los ámbitos de la sociedad transforma ya a forma en la que trabajamos y vivimos.

Desde Grupo Peisa nuestro objetivo es aportar soluciones a los retos a los que se enfrenta la sociedad en estos momentos para, así, ayudar a nuestros clientes a responder a las nuevas demandas a través de las mejores soluciones. El mundo tiene que afrontar desafíos muy importantes que requieren un compromiso inmediato y concreto y es por ello que el papel clave de nuestra empresa en materia de energías renovables marca nuestro futuro.



CARTA DE LA DIRECCIÓN

Esta Memoria de Sostenibilidad 2021 recoge las principales actuaciones que Grupo Peisa ha puesto en marcha para, un año más, renovar y mantener nuestro compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, impulsando el cumplimiento de los 10 Principios Universales y manteniendo el alineamiento con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Tras un año clave, marcado por el fin de la pandemia y por continuos cambios que han venido para quedarse, el horizonte del riesgo climático y las incertidumbres de la economía no han hecho más que consolidar nuestro impulso hacia el desarrollo sostenible. La integración de la sostenibilidad en todos los ámbitos de la sociedad transforma ya a forma en la que trabajamos y vivimos.

Desde Grupo Peisa nuestro objetivo es aportar soluciones a los retos a los que se enfrenta la sociedad en estos momentos para, así, ayudar a nuestros clientes a responder a las nuevas demandas a través de las mejores soluciones. El mundo tiene que afrontar desafíos muy importantes que requieren un compromiso inmediato y concreto y es por ello que el papel clave de nuestra empresa en materia de energías renovables marca nuestro futuro.

Dirección de Grupo Peisa

SOBRE ESTA MEMORIA

La siguiente memoria abarca la información relativa a la actividad de **GRUPO PEISA** correspondiente al ejercicio 2021 en materia de Responsabilidad Social, haciendo referencia a los ámbitos económico, social y ambiental. La información que se recoge en el presente informe intenta dar respuesta a las expectativas sobre los temas relevantes para nuestros grupos de interés, los cuales han sido identificados como parte del análisis de materialidad que detallamos a lo largo del informe.

COBERTURA

De enero a diciembre de 2021.

ALCANCE

El contenido que se incluye en la presente memoria cubre la actividad comercializadora de los 9 centros de trabajo de Grupo Peisa.



SOBRE ESTA MEMORIA

PUNTOS DE CONTACTO

- **Barcelona:** C/de Balmes, 111; 08930 Sant Adrià de Besòs, Barcelona.
Tel.: 932 74 25 34; barcelona@peisa.com
- **Castellón:** C/dels Almogàvers, 23; 12550 Almassora, Castellón.
Tel.: 964 242 055; castellon@peisa.com
- **Valencia:** C/la Martina, 16; 46210 Picanya, Valencia.
Tel.: 961 59 44 50; valencia@peisa.com
- **Alzira:** C/ Teixidors, 3; 46600 Alzira, Valencia.
Tel.: 962 45 61 40; alzira@peisa.com
- **Gandia:** AV./ Alcodar, 13; 46701 Gandia, Valencia.
Tel.: 962 86 52 11; gandia@peisa.com
- **Alicante:** C/ Murcia, 15; 03203 Elx, Alicante.
Tel.: 966 61 41 36; alicante@peisa.com
- **Lorca:** Po. Ind. los Peñones; 30813, Murcia.
Tel.: 968 46 22 12; lorca@peisa.com
- **La Mancha:** C/Argamasilla, 97; 13700 Tomelloso, Ciudad Real.
Tel.: 926 504 058; lamancha@peisa.com
- **Madrid:** C/de Gregorio Marañón, 11; 28914 Leganés, Madrid.
Tel.: 914 81 02 88; madrid@peisa.com





02.

**ACERCA DE
GRUPO PEISA**

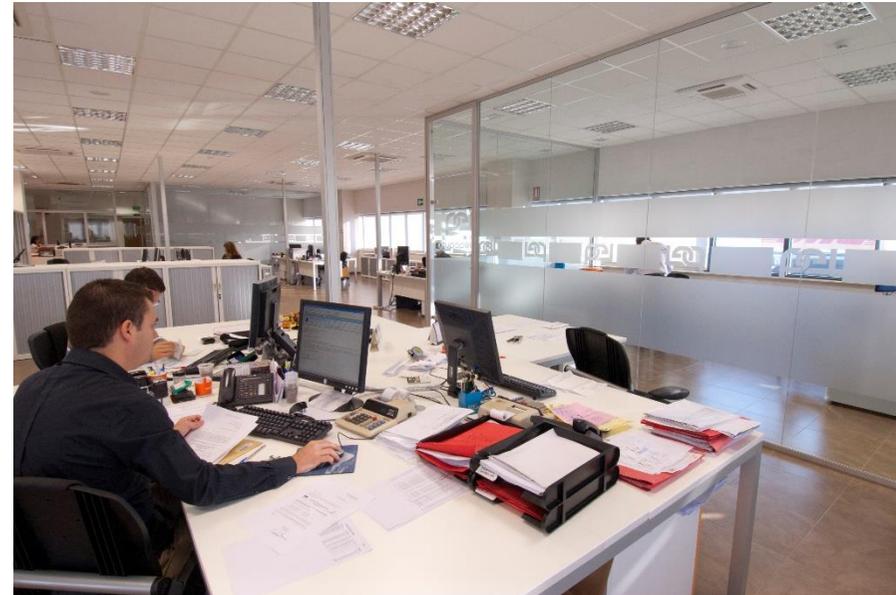
QUIÉNES SOMOS

GRUPO PEISA somos una empresa familiar con más de cuarenta años de experiencia en distribución de material eléctrico que ofrecemos a nuestros clientes un servicio diferencial y de valor añadido: el almacenamiento, la comercialización y la distribución de material eléctrico de baja y media tensión para su uso en industria, comercio y vivienda; equipos para iluminación industrial y decorativa, y equipos para refrigeración y calefacción.

Nuestros orígenes se sitúan en Gandía (Valencia) en el año 1978, cuando se abre Peisa Gandía, el primer almacén del Grupo. Luego le seguirían: Peisa Castellón, Peisa Valencia, Peisa Lorca, Peisa Barcelona, Peisa Madrid, Peisa Alicante, Peisa Alzira y Peisa La Mancha.

En **GRUPO PEISA** se distribuyen marcas de reconocido prestigio y con los medios adecuados para ello. La empresa tiene en propiedad, por ejemplo, camiones grúa para posibilitar la carga y descarga de material pesado.

Entendemos la responsabilidad social empresarial (RSE) como el conjunto de contribuciones positivas voluntarias por encima de lo legalmente exigible que realizamos junto a los grupos de interés con los que nos relacionamos: clientes, personal, proveedores, medio ambiente y comunidad en general.



QUIÉNES SOMOS



GRUPO PEISA, MÁS DE 40 AÑOS SUMINISTRANDO MATERIAL ELÉCTRICO

En **GRUPO PEISA** nuestros clientes encuentran un asesoramiento técnico profesional y unos servicios de formación permanentes en las aulas de las instalaciones que les ayudan en su labor diaria.

El equipo humano que conforma nuestra empresa está también en continua formación y tiene experiencia en la actividad que desarrolla. Para conseguir esta permanencia la compañía mantenemos una política de premiar la antigüedad, mediante reconocimientos y ventajas sociales.

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN



En **GRUPO PEISA** proveemos a nuestros clientes productos eléctricos de calidad a precios altamente competitivos, así como los dotamos del mayor valor añadido posible, asesoría técnica necesaria, logística y servicio.

VISIÓN



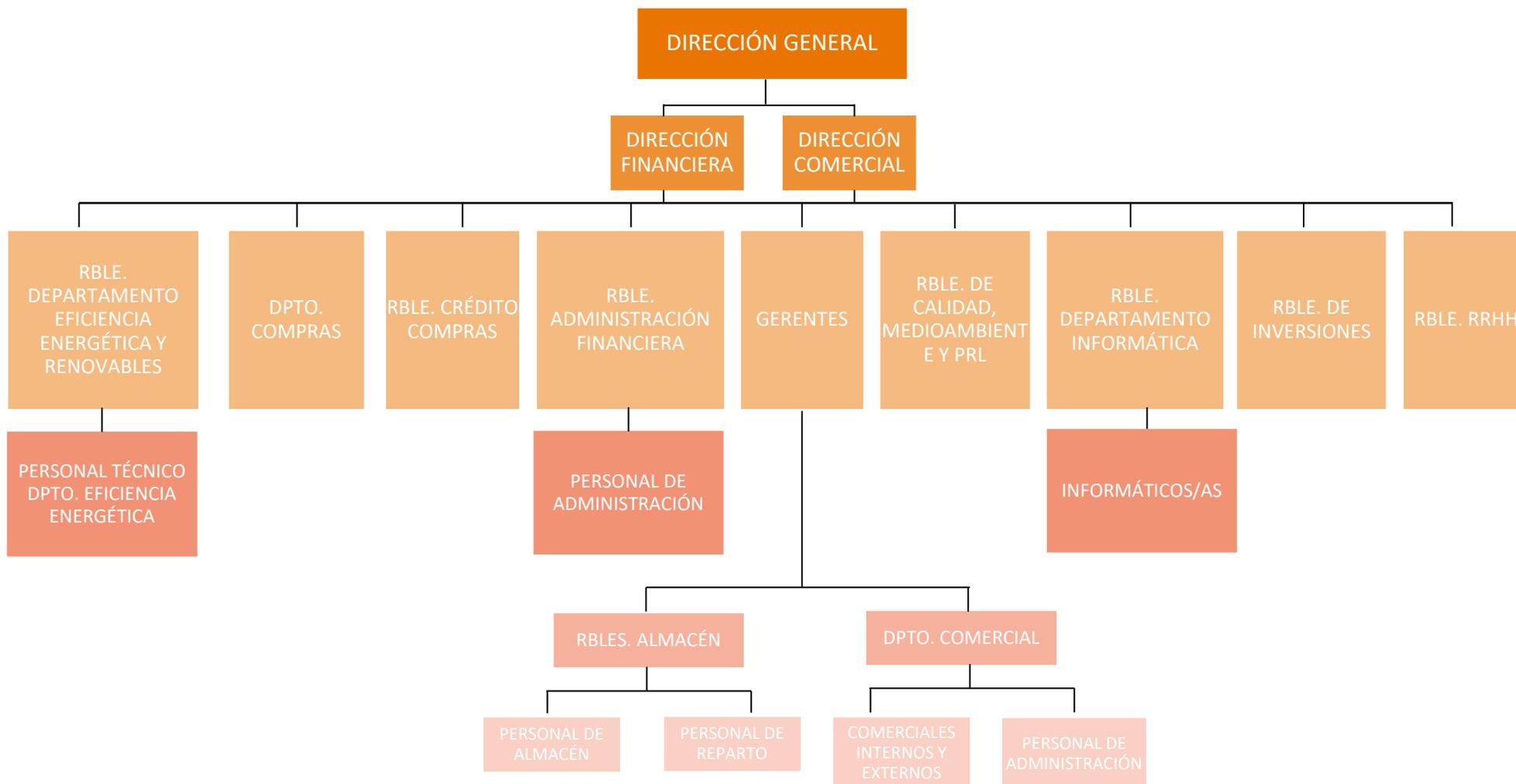
Ser una empresa referente en el sector de la distribución eléctrica, consolidando una relación positiva con nuestros grupos de interés basada en la confianza, lealtad, respeto, transparencia, comprometidos con una alta calidad de servicio y Responsabilidad Social Empresarial.

VALORES



- Excelencia y compromiso en el servicio al cliente
- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable para nuestro personal
- Establecer relaciones de confianza a largo plazo con los proveedores para favorecer la calidad en el servicio.
- Garantizar que se cumplen en la empresa las mejores prácticas para la gestión de los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad.

GOBIERNO CORPORATIVO



NUESTRA ACTIVIDAD

Distribución profesional de material eléctrico

En **GRUPO PEISA** llevamos más de cuarenta años distribuyendo, profesionalmente, toda clase de material eléctrico, ofreciendo a nuestros clientes un servicio diferencial y de valor añadido.



Media y baja tensión



Conductores



Industrial



Viviendas y terciario



Iluminación



I.C.T



Climatización



Energías renovables



Vehículo eléctrico



Voz, datos y domótica

NUESTRA ACTIVIDAD

Nuestros servicios

Nuestra empresa también ofrece diferentes servicios en materia de formación a todos sus clientes.



FORMACIÓN

GRUPO PESIA desarrolla un extenso plan de formación cada año para sus clientes. Además, ofrecemos cursos con mayor extensión y especialización en colaboración con Grudilec Formación.



PRONTUARIOS

Nuestra empresa, en colaboración con la sociedad de Gestión GRUDILEC, ofrece sus prontuarios que incluyen información de gran interés y utilidad.



APOYO TÉCNICO

Ofrecemos a través de nuestros profesionales un asesoramiento técnico de alto nivel sobre el material eléctrico que sirve al cliente. Además, tenemos asesoramiento en eficiencia energética; instalaciones fotovoltaicas; e instalaciones domóticas.



REVISTAS Y LIBROS

Disponemos de una gran sección de revistas y libros donde nuestros clientes encuentran una gran variedad de información relacionada con diversos temas.

NUESTRA ACTIVIDAD

Distribuidores oficiales de Schneider Electric

Como distribuidores oficiales de Schneider Electric, en **GRUPO PEISA** ofrecemos productos que cumplen con las prestaciones y nivel de calidad establecido. Disponemos de un selector de Schneider, la herramienta Digi-Cat, que es el catálogo digital completo que cubre todos los productos de Automatización y Control Industrial de Schneider Electric.

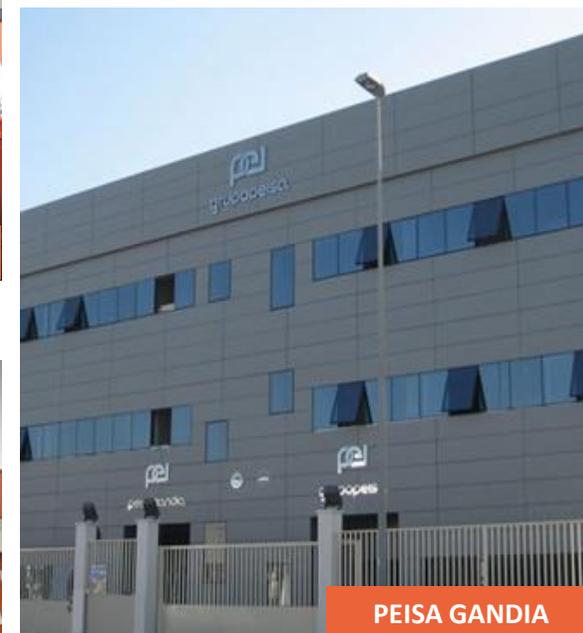
Para ser uno de los Partners de Schneider, nuestra empresa ha completado un extenso programa de certificación para ser un Especialista en Automatización Industrial. Esta certificación acredita que **GRUPO PEISA** está capacitado para dar soporte, experiencia y recursos para ayudarte a la hora de ejecutar los proyectos con éxito y ayudarte a hacer crecer el negocio de nuestros clientes.



NUESTRAS INSTALACIONES



NUESTRAS INSTALACIONES



03.

GRUPO PEISA

DE UN VISTAZO



2021 EN CIFRAS

PRINCIPALES INDICADORES AMBIENTALES

REDUCCIÓN DEL CONSUMO
DE COMBUSTIBLE  **9,41%**

COMPENSACIÓN DE
NUESTRAS PLACAS
SOLARES **251 tn. CO2**

REDUCCIÓN DEL
CONSUMO ELÉCTRICO  **5,42%**

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS

DOCUMENTOS DE
VENTA ANUAL **189.644**

AUMENTOS DE LAS
VENTAS  **3,34%**

PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES

Nº DE PERSONAS
EN PLANTILLA **137**

PLANTILLA POR SEXOS

 **18,98**  **81,02%**

EL **65%** DE
LA PLANTILLA
HA REALIZADO
FORMACIÓN

CASOS DE
DISCRIMINACIÓN

CASOS DE CORRUPCIÓN
Y/O SOBORNO

 **0**

04. NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Para **GRUPO PEISA** los grupos de interés son aquellos individuos o colectivos que se ven afectados por nuestra actividad y actuaciones tanto presentes como futuras. Con la publicación de la presente memoria damos a conocer a nuestros grupos de interés y al público en general nuestros valores y las acciones que hemos desarrollado en materia de responsabilidad social empresarial.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

- 1. CLIENTES:** Satisfacemos sus expectativas, lo que implica ofrecer productos y servicios que cumplan con un estándar de calidad y de garantía.
- 2. PROVEEDORES:** Establecemos alianzas estratégicas con ellos, siendo imprescindible su colaboración para minimizar los impactos en el desarrollo de nuevos productos o servicios.
- 3. PERSONAL:** Ofrecemos acciones para fomentar el desarrollo personal, profesional y la satisfacción de nuestro equipo.
- 4. ADMINISTRACIÓN Y ORGANISMOS LEGALES:** Cumplimos los requisitos legales de aplicación y todas aquellas reglamentaciones oficiales que se desarrollen son imprescindibles.
- 5. ASOCIACIONES EMPRESARIALES:** Con la colaboración con las organizaciones empresariales, mantenemos nuestra representación ante la Administración y otras entidades.
- 6. AGENTES SOCIALES:** Desempeñamos nuestra actividad en entornos sociales y debemos cuidar la interacción que se produce entre nuestra actividad y los ciudadanos que la rodea.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Principales mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés

Desde la dirección de **GRUPO PEISA** promovemos la participación de todas las personas para proponer acciones encaminadas a mejorar nuestros impactos relacionados con la Responsabilidad Social. En nuestra página web, Intranet corporativa, tablón de anuncios, notas de prensa, boletín electrónico propio (Peisa Informa), diferentes redes sociales (Twitter, LinkedIn) a través de la Red Española de Pacto Mundial y Global Compact se publican esas iniciativas, tanto de los trabajadores como de la propia organización.

PERSONAL DE LA EMPRESA

Las comunicaciones se efectúan: principalmente a través de correo electrónico. Asimismo, también existe una intranet corporativa en la que se publica información relevante, tabloneros de anuncios donde se ponen las comunicaciones y publicamos diariamente en las RRSS de la empresa.

Contamos con canales específicos para la aportación de sugerencias. Todas ellas son analizadas, valoradas y respondidas personalmente por la Dirección General, premiándose anualmente a la mejor.

CLIENTES/PROVEEDORES

Realizamos encuestas periódicas para valorar el nivel de satisfacción y se recogen proposiciones a través de diferentes medios (PeisaNet, página web, correo electrónico, teléfono, auditorías internas y externas del Sistema de Gestión).

NUESTROS TEMAS MATERIALES

Los asuntos más importantes que hemos incluido a lo largo de la presente memoria los hemos establecido siguiendo diferentes criterios relativos a factores internos (políticas y estrategia) y externos (sostenibilidad y legalidad). Asimismo, también hemos tenido en cuenta la actividad que realiza nuestra empresa, la distribución profesional de material eléctrico, y nuestros principales grupos de interés, centrándonos en los aspectos ambientales, sociales, económicos y de anticorrupción.

La implementación de los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 supuso para **GRUPO PEISA** realizar un análisis más exhaustivo y actualizado de varios temas alineados con la Responsabilidad Social Empresarial, los principios del Pacto Mundial y la protección del Medio Ambiente. Estos requisitos, que hemos asumido, han sido concretados utilizando, por un lado, los requisitos que especifica la norma UNE EN ISO 14001:2015 y, por otro lado, las necesidades de las partes interesadas.

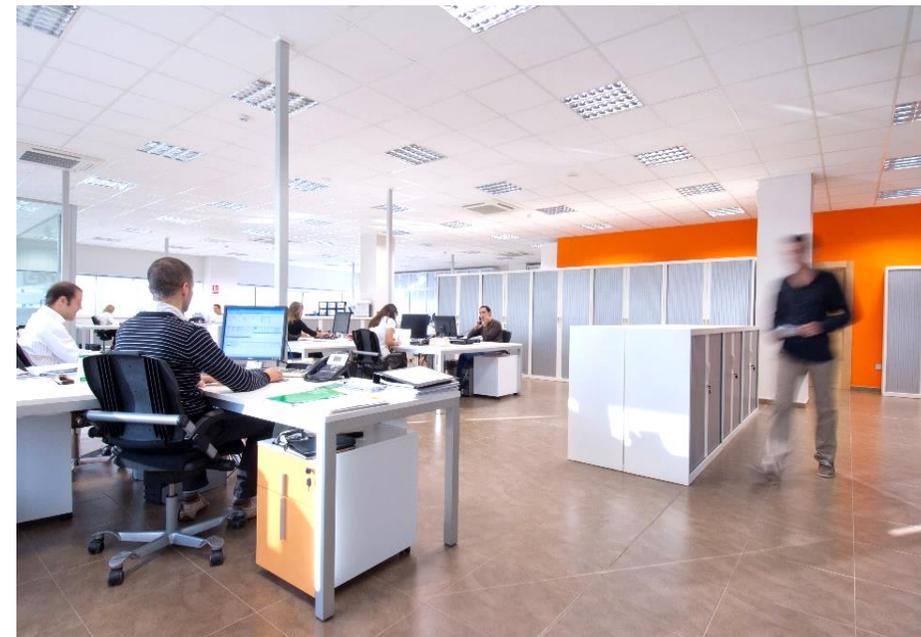


La iniciativa de la empresa por medio de la comprensión de la organización y de su contexto, así como de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, junto, por otro lado, a las iniciativas del personal, ha hecho que durante el ejercicio del 2021 se hayan llevado a cabo diferentes iniciativas y proyectos que se describen en los diferentes puntos de esta memoria.

EL COMPROMISO DE GRUPO PEISA CON LOS ODS

En el año 2015 Naciones Unidas aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, compuesta por un total de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Con la adopción de estos objetivos se aspira a un mundo más justo, un crecimiento económico inclusivo y sostenible, un mayor desarrollo social y una mayor protección ambiental.

Desde **GRUPO PEISA** estamos más que comprometidos con el cuidado hacia el medio ambiente y hacia las personas. Por esta razón, queremos dejar constancia de nuestras acciones a favor de la Agenda 2030. Siendo consciente de que no podemos abarcar la totalidad de los 17 ODS, nos hemos centrados en aquellos que son prioritarios, tanto para nosotros como para nuestros grupos de interés.



EL COMPROMISO DE GRUPO PEISA CON LOS ODS

LAS PERSONAS



SALUD Y BIENESTAR



Durante el ejercicio del 2021 hemos mejorado nuestras instalaciones instalando ventilación mecánica controlada para favorecer la salud y el bienestar de nuestra plantilla.

Además, es un orgullo para nosotros haber obtenido en la delegación de Peisa Valencia el **certificado de 0 siniestralidad** por parte del Invassat.

También realizamos campañas de concienciación los días mundiales del Cáncer y del Cáncer Infantil.

EDUCACIÓN DE CALIDAD



Nuestra plantilla recibe formación de profesionales especializados, por lo que nuestra plantilla recibe durante todo el año diferentes acciones formativas.

Además, en **GRUPO PEISA** somos formadores en energías renovables.

EL COMPROMISO DE GRUPO PEISA CON LOS ODS

IGUALDAD DE GÉNERO

5 IGUALDAD DE GÉNERO



Durante el 2021 hemos desarrollado nuestro primer Plan de Igualdad, y hemos hecho la solicitud del sello Fem Igualtat.

La empresa dispone de un Protocolo contra el acoso desde el año 2010.

INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



Durante el año 2021 hemos participado en un encuentro digital del ciclo de eventos del Programa DAO (Dispositivo de Acceso a la Ocupación).

REDUCCIÓN DE LA DESIGUALDAD

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



GRUPO PEISA ha colaborado con la exposición Down Arte, “Un cuadro para la ilusión”, realizada por las personas de los talleres de pintura creativa Down Lorca, una asociación sin ánimo de lucro que integra a personas con síndrome de Down, Discapacidad Intelectual y a sus familias.

También hemos realizado la acción solidaria ‘**El árbol de los sueños**’, a través de la cual hicimos acciones para conseguir que los niños en riesgo de exclusión social cumplieran sus sueños y disfrutaran de regalos en Navidad.

EL COMPROMISO DE GRUPO PEISA CON LOS ODS

PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



En **GRUPO PEISA** tenemos redactado un Código de Ética y Conducta, donde se refleja el compromiso ético y la manera de actuar que nos caracteriza y que esperamos de los proveedores, clientes, equipos, en definitiva, todo aquel colectivo que se relaciona de una u otra forma con nuestra empresa.

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Nuestra empresa forma parte de diferentes asociaciones con la finalidad de impulsar alianzas que nos permitan crecer conjuntamente en materia de sostenibilidad. Para ello intercambiamos conocimiento y buenas prácticas, a la vez que emprendemos acciones conjuntas que aporten valor.

Durante el 2021 hemos recibido un reconocimiento como Empresa de Corazón de Cáritas Gandia, así como también hemos colaborado con Fundación Esclerosis Múltiple de Madrid, para ayudar a la personas afectadas por la esclerosis múltiple.

EL COMPROMISO DE GRUPO PEISA CON LOS ODS

COMPROMISO AMBIENTAL



ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



Informamos en nuestras redes sociales sobre las ayudas del IVACE.

Realización de mejoras en la eficiencia en el sector agrícola.

Ayudas en movilidad sostenible y en la adquisición de vehículos eléctricos.

ACCIÓN POR EL CLIMA



Reducción de los ratios de consumo de energía y de combustible respecto al 2019.

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



Exigimos a nuestros proveedores que las materias primas de los productos se obtengan de procesos de reciclaje que provengan de recursos renovables gestionados de manera sostenible (madera y papel certificado FSC o similar) y que no hayan sido experimentados en animales (p.e. en el caso de los productos de limpieza).

Tenemos implantadas las normas ISO 14001:2015 e ISO 9001:2015.

Reducimos la cantidad de residuos generados y realizamos una gestión sostenible de los mismos.



**05. TRABAJAMOS POR
UN DESARROLLO
SOSTENIBLE**



ADHERIDOS AL PACTO MUNDIAL

En **GRUPO PEISA** somos una de las entidades firmantes del Pacto Mundial, la mayor iniciativa internacional que promueve la Responsabilidad Social, desde el 6 de septiembre de 2013. Con dicha adhesión ponemos de manifiesto que estamos comprometidos con los 10 Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas tanto en Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción.

En este sentido, a través del presente informe, comunicamos nuestra voluntad de renovar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



Pacto Mundial Red Española

INNOVACIÓN Y CALIDAD CONSTANTE

En **GRUPO PEISA** tenemos un compromiso común y de unidad con la calidad y la innovación, ya que son dos de nuestros pilares fundamentales. Por ese motivo llevamos trabajando desde nuestros inicios en ofrecer la máxima calidad a nuestros clientes, una aptitud que tenemos y que podemos ratificar con nuestras distintas certificaciones.

Además, nuestro empeño por seguir creciendo y mejorando para continuar siendo uno de los líderes de nuestro mercado, nos lleva a formar parte de diferentes asociaciones. Gracias a estas colaboraciones estamos en contacto con otras empresas con las que intercambiamos ideas y opiniones sobre nuestro trabajo y, conjuntamente, buscamos las mejores soluciones para mejorar.



INNOVACIÓN Y CALIDAD CONSTANTE

En **GRUPO PEISA** contamos, desde el año 199, con la Norma ISO 9001, gracias a la cual verificamos el sistema de gestión de calidad implantado en todos los centros que componen nuestro grupo.

Hasta el año 2006 cada centro mantenía un certificado independiente, pero fue en el ejercicio del 2007 cuando decidimos optar por la modalidad de certificar a todos los centros del grupo bajo un único certificado, optando por la certificación multisite.



En nuestra empresa tenemos desde el ejercicio del 2007 con el certificado del sistema de gestión según la Norma ISO 14001.

Dicho sistema de gestión afecta a todas las actividades que se llevan a cabo en los distintos centros de trabajo, basándose en la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.



INNOVACIÓN Y CALIDAD CONSTANTE

La búsqueda de la mejora continua y en seguir creciendo dentro de **GRUPO PEISA** es una de nuestras prioridades, por ello colaboramos con distintas asociaciones, las cuales nos aportan valor y nos acompañan en el camino hacia la excelencia.

ASOCIACIONES

GRUDILEC: Sociedad de Gestión formada por empresas y grupos de empresas de carácter familiar dedicadas a la Distribución de Material Eléctrico.

IMELCO: (International Marketing Electrical Corporation).

ADIME: Asociación Nacional de Almacentistas Distribuidores de Material Eléctrico.

AIECS: Asociación Provincial de Instaladores Eléctricos y Actividades Similares de Castellón.

APD: Asociación para el Progreso de la Dirección.

APEME: Asociación de Empresarios de Montajes Eléctricos y Telecomunicaciones de Alicante.

ASELEC: Asociación de Empresarios Instaladores Eléctricos, de Telecomunicaciones y Energías Renovables de la provincia de Valencia.

FAES SAFOR: Federación de Asociaciones de Empresarios de la Safor.

FREMM: Federación Regional de Empresarios del Metal de Murcia.

SUMEM: Asociación de Mujeres Empresarias, Profesionales y Directivas de la Safor

CER-AS: Comunidad Energética Renovables Alcodar-Safor

CEV: Comisión de Logística y Transporte de la Confederación Empresarial de la Comunidad Valenciana

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE



En **GRUPO PEISA** somos conscientes de los efectos que pueden tener nuestras actividades en el medio ambiente. Por eso, trabajamos en la prevención y reducción de nuestros riesgos ambientales.

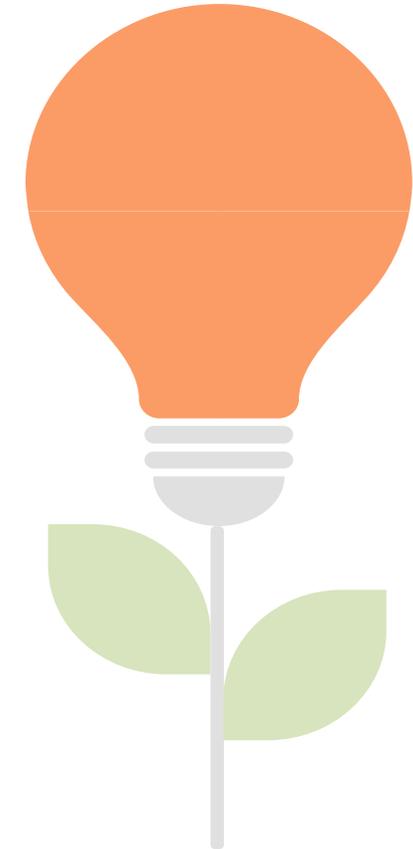
Además, en nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, la cual está publicada en nuestra página web para que toda la sociedad pueda consultarla, difundimos nuestro compromiso con la protección del entorno.

Asimismo, durante el ejercicio del 2021 hemos seguido trabajando para reducir nuestros consumos y trabajar de una forma más eficaz y sostenible. Ya que, el estar certificados por Aenor según la norma ISO 14001 implica tener un consolidado sistema de gestión de residuos, control de consumos, emisiones y vertidos.

COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente del **GRUPO PEISA** es considerada por la Dirección como una parte esencial a respetar en el funcionamiento de la empresa, por este motivo se incluye en la Política General y exige a todos sus miembros que se comprometan a su cumplimiento. La empresa establece su Política de Calidad y Medio Ambiente en base a los siguientes principios:

- El objetivo final, prioritario y permanente en el tiempo es conseguir la plena satisfacción del cliente, en base al cumplimiento de los requisitos y garantías que se ofrecen en cuanto a servicio. Para ello, establecemos como base de propósito y dirección estratégica la determinación de los riesgos que puedan afectar a la conformidad del servicio y las oportunidades que definan las directrices del negocio.
- Como herramienta para incrementar la eficacia y eficiencia en sus actividades, **GRUPO PEISA** desarrolla anualmente un programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente con el fin de alcanzar la mejora continua en el desempeño de sus procesos y los relativos al Medio Ambiente, para cumplir, además, las necesidades y expectativas de las partes interesadas.



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

- El Sistema de Gestión se basa en la prevención para evitar errores, y afecta a todas las actividades que se llevan a cabo en los distintos Centros de Trabajo, así como en la prevención de la contaminación en relación con los aspectos ambientales identificados, con el precepto de la protección del Medio Ambiente y minimización de las repercusiones ambientales derivadas de nuestras actividades.

La aplicación y cumplimiento de la Política de Calidad y Medio Ambiente del **GRUPO PEISA** se lleva a cabo mediante la implicación y participación de todo el personal, cada miembro de la empresa es responsable de sus acciones como resultado del compromiso que asume.



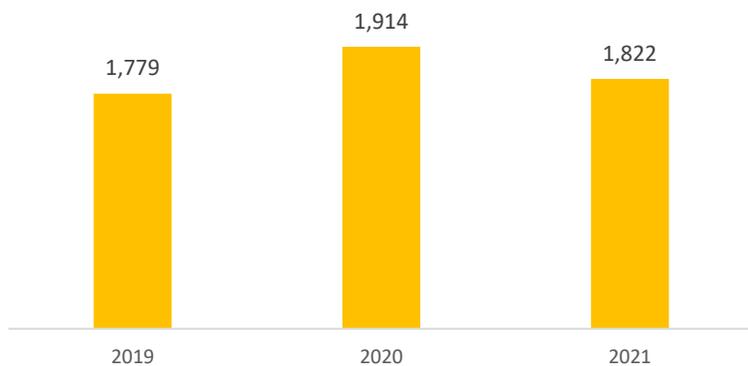


CONSUMO ELÉCTRICO

Dado que disponemos de una gran cantidad de instalaciones distribuidas en nuestros distintos centros de trabajo, con el paso de los años vamos incorporando mejoras en nuestro consumo de energía.

Gracias a estas acciones, durante el ejercicio del 2021 hemos logrado reducir nuestro consumo eléctrico de un **5,42%** respecto al ejercicio del 2019. Además, hemos bajado la ratio de consumo de electricidad un **4,82%** respecto al 2020.

Ratio de consumo de electricidad (kWh/núm. de documentos de venta anual)



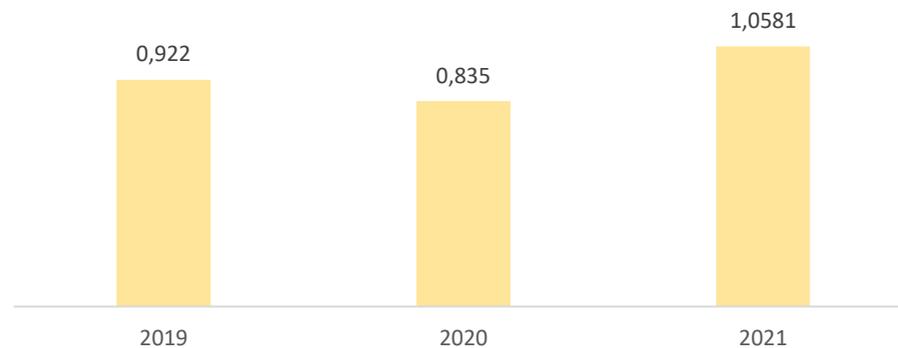
NUESTRO CONSUMO EFICIENTE

CONSUMO DE COMBUSTIBLE

Durante el ejercicio del 2021 hemos logrado reducir nuestro consumo de combustible un **9,41%** respecto al ejercicio del 2019, una hazaña que no hemos podido realizar respecto al 2020, ya que fue un año diferente a causa de la pandemia de la COVID-19.

Ahora, nuestro nuevo reto es empezar a reducir la ratio de consumo de combustible en los próximos años.

Ratio de consumo de combustible (l/número de documentos de venta anual)

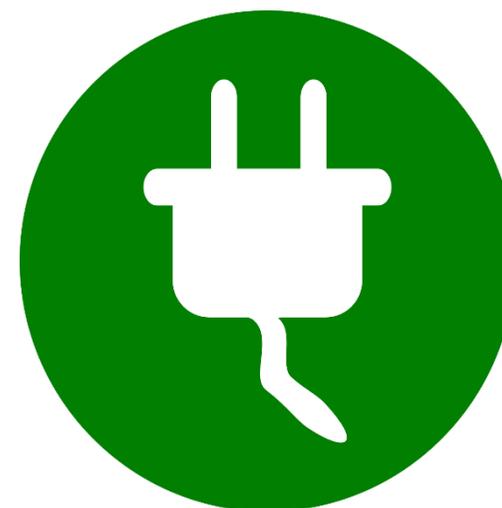




NUESTRO CONSUMO EFICIENTE

Entre las medidas que hemos implantado para ser más eficientes en nuestro consumo eléctrico destacan:

- Cuatro de los nueve centros poseen instalaciones solares fotovoltaicas sobre cubierta, cuyas producciones compensaron en 2021 la emisión de 251 Toneladas de CO2.
- Todos los centros del grupo disponen de módulos de tele medida que permiten la monitorización en tiempo real del consumo eléctrico de cada sede, lo que permite, por una parte, el control de sobreconsumos y por otra la extracción de datos para la elaboración de estudios energéticos que nos permite reducir costes y aumentar nuestra eficiencia energética.
- Consumimos electricidad 100% verde certificada por la compañía suministradora, lo que quiere decir que se habrá inyectado en la red tanta electricidad proveniente de instalaciones productoras de electricidad de origen renovable como el equivalente al consumo eléctrico de la empresa.





Gestión responsable de los residuos

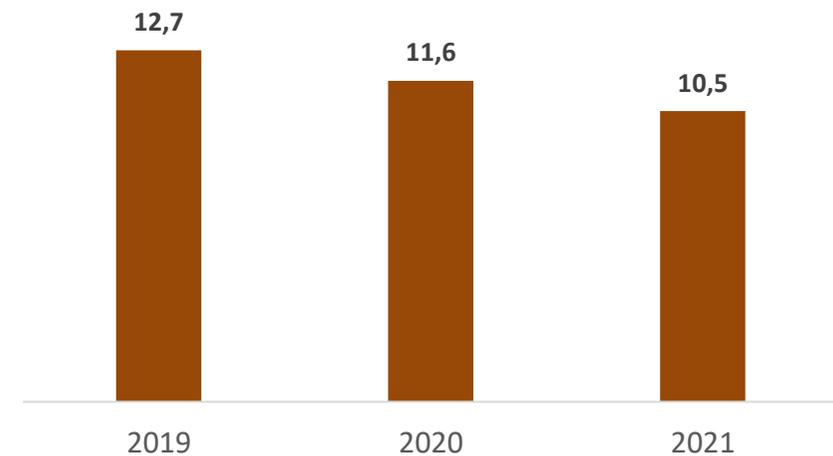
Desde **GRUPO PEISA** participamos en la reducción de la generación de residuos mediante medidas de reciclaje y reutilización de materiales en todos nuestros centros.

Año tras año estamos viendo como nuestros esfuerzos en materia de reducir los consumos de la empresa tienen sus frutos, ya que llevamos dos años consecutivos reduciendo la cantidad total generada.

Durante el 2021 hemos reducido la cantidad total de residuos generales en un **9,48%** respecto a 2020; y en un **17,32%** respecto a 2019.

NUESTRO CONSUMO EFICIENTE

Residuos totales generados (tn.)



COMPROMETIDOS CON NUESTRA PLANTILLA

El equipo humano que conforma **GRUPO PEISA** es nuestro motor, ya que sin ellos no habríamos llegado hasta la actualidad ni habríamos cosechado tantos éxitos por el camino.

Una plantilla que está en continua formación y que tiene una gran experiencia en la actividad que desarrolla. Y con el objetivo de conseguir una permanencia dentro de nuestra compañía, la empresa mantiene una política de premiar la antigüedad, a través de reconocimientos y ventajas sociales.

Asimismo, nuestras prioridades en el ámbito social son asegurar la calidad en el empleo y la integración mediante la perspectiva de género. Porque en **GRUPO PEISA** tratamos a todas las personas por igual; apostamos por la diversidad como forma de enriquecer mucho más el trabajo y a las personas y poder obtener una mayor ventaja competitiva de cara a una actividad en un entorno global.

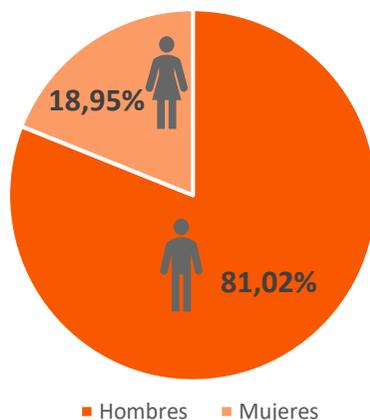


PERFIL DE NUESTRO EQUIPO

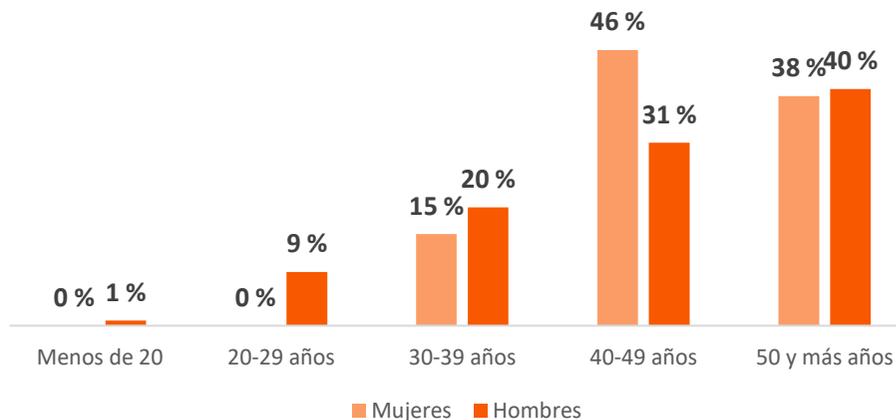
NUESTRA PLANTILLA ESTÁ FORMADA POR

137 PERSONAS

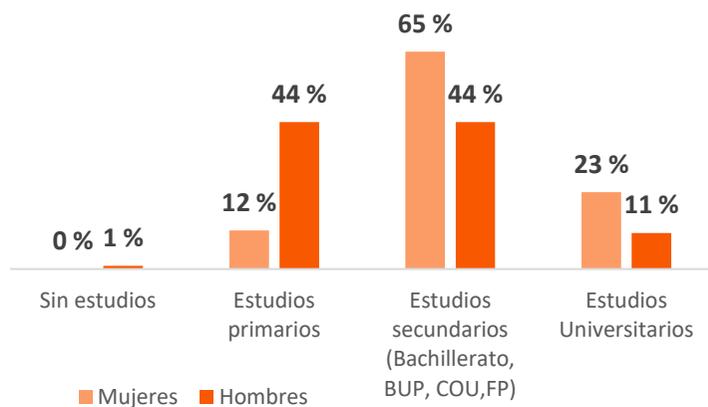
DISTRIBUCIÓN POR SEXOS



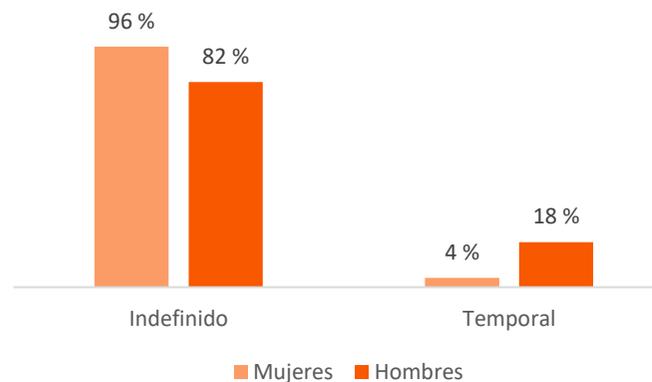
DISTRIBUCIÓN POR EDADES



DISTRIBUCIÓN POR NIVEL DE ESTUDIOS

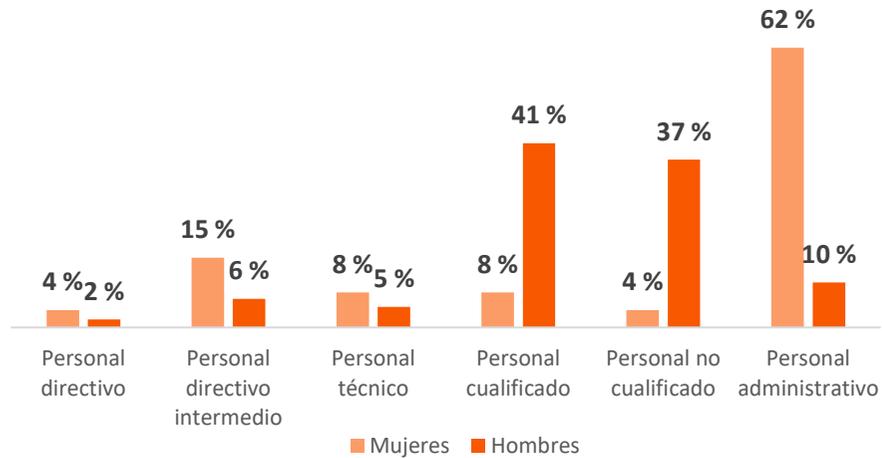


DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE CONTRATO



PERFIL DE NUESTRO EQUIPO

DISTRIBUCIÓN POR CATEGORÍAS PROFESIONALES



ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN



4 MUJERES



4 HOMBRES

DURANTE EL 2021, **6**
HOMBRES HAN ASCENDIDO
 DE CATEGORÍA PROFESIONAL





CÓDIGO DE ÉTICA Y DE CONDUCTA

GRUPO PEISA cuenta con un Código Interno de Ética y Conducta que marca el comportamiento en todas las actividades y que define las pautas de conducta en la relación con clientes, proveedores y personal. Además, cuenta con una política interna de confidencialidad que es entregada junto con el resto de políticas a cada persona que se incorpora.

Nuestro código refleja el compromiso ético y la manera de actuar que nos caracteriza y que esperamos de los proveedores, clientes, equipos, en definitiva, todo aquel colectivo que se relaciona de una u otra forma con **GRUPO PEISA**.

Todo el personal de **GRUPO PEISA** vela por su cumplimiento en las relaciones con proveedores y clientes, de los siguientes principios:

Lealtad y buena fe

Respeto a los
Derechos Humanos

Acoso o intimidación: No se
permitirá ni tolerará
ninguna actitud en ese
sentido

Conflicto de intereses: No se permitirá de
ninguna forma que se acepten sobornos,
favoritismos, competencia desleal, blanqueo u
otra forma de corrupción

Orientación al cliente:
Se tratará de forma
amable y con actitud
de servicio a los
clientes

Legalidad

Prevención de
Riesgos
Laborales

Recursos de la
compañía y
limitaciones de uso

Comunicación /
Buzón de
sugerencias

Eficiencia



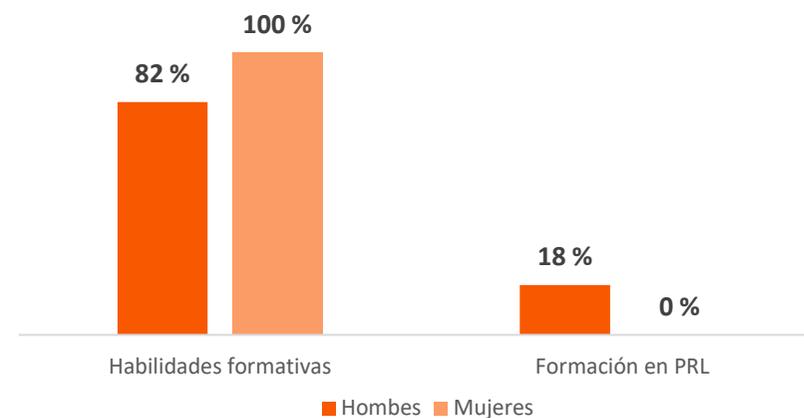
FORMACIÓN

EL **19%** DE LAS MUJERES

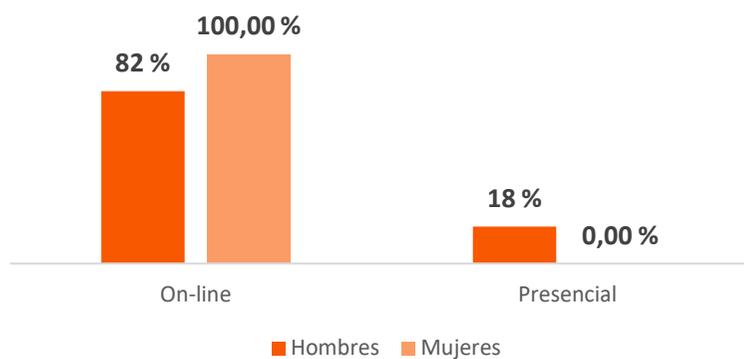
Y EL **46%** DE LOS HOMBRES

HAN RECIBIDO FORMACIÓN

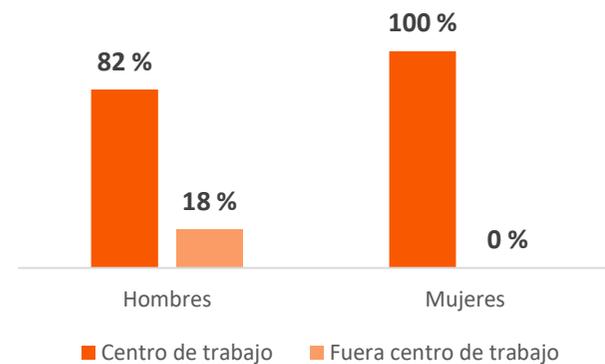
POR TIPO DE FORMACIÓN



METODOLOGÍA



LUGAR





El 100% de las personas que forman parte de nuestro equipo, están cubiertas por el servicio de Seguridad y Salud de la empresa, gestionado por un Servicio de Prevención Ajeno.

Además, en la delegación de Peisa Valencia obtuvimos el **certificado de 0 siniestralidad** por parte del Invasat.



SALUD Y SEGURIDAD

ASEPEYO

ESTUDIO DE SINIESTRALIDAD

Empresa: PEISA VALENCIA, S.A.
NIF.: A46160669
Periodo: 2021
Sector: GT – Gandía
Referencia: 26102022135144

1.OBJETO DEL INFORME

Comunicar la evolución en el número de accidentes en el periodo comprendido entre el 01/01/2021 al 31/12/2021, con la finalidad de facilitar la información necesaria que permita influenciar positivamente en la disminución del número y gravedad de los siniestros

2.DATOS ESTADISTICOS

Los datos presentados reflejan la información facilitada por la empresa a través del sistema Delt@ para la notificación electrónica de trabajadores accidentados, tanto con baja como sin baja.

Durante el periodo considerado no ha habido accidentes con baja

En la delegación de Peisa Valencia obtuvimos el certificado de 0 siniestralidad por parte del Invasat.



SALUD Y SEGURIDAD

- **Incidencia por mil:** Número de bajas nuevas por cada 1000 trabajadores (N° bajas nuevas x 1000 / plantilla media).

	AÑO 2020	AÑO 2021	% VARIACIÓN	MEDIA DEL SECTOR
INCIDENCIAS (POR MIL)	26,72	17,2	-35,62	46,80

EN 2021, HEMOS CONSEGUIDO REDUCIR UN 35,62% LAS INCIDENCIAS POR MIL

PRINCIPALES EVENTOS

Desde **GRUPO PEISA** a lo largo del 2021 hemos realizado y participado en numeroso eventos donde mostramos a nuestros grupos de interés, y en general a la sociedad, nuestra implicación por cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

CONTRIBUCIÓN AL ODS 3



GRUPO PEISA Gandia y Central participa en la *II Cursa de les empreses de la Safor-ESIC*. Se trata de una que tiene como objetivo fomentar hábitos de vida saludables y llevar a cabo una actividad deportiva y de ocio con los compañeros de trabajo.

Es una ocasión para fomentar los valores del deporte asociados a la empresa y promover el deporte en este entorno.



PRINCIPALES EVENTOS

CONTRIBUCIÓN AL ODS 4



GRUPO PEISA Madrid realiza una Jornada de formación a clientes sobre energía fotovoltaica. Para nuestra empresa es una prioridad estar a la última y formar a la sociedad en novedades y tecnologías de vanguardia del sector del material eléctrico.



GRUPO PEISA colabora con la Asociación Empresarial Alzira. Para la empresa es muy importante la RSC y el desarrollo sostenible, así como los impactos económicos, sociales y ambientales que se generan.



CONTRIBUCIÓN AL ODS 9



GRUPO PEISA participa en el ciclo de eventos del Programa DAO (Dispositivo de Acceso a la Ocupación) organizado por el Ayuntamiento de Gandía. En su intervención la responsable de RRHH de **GRUPO PEISA**, Patricia Just, realizó actividades online enfocadas a ayudar a los participantes a trazar un plan realista y eficaz que les permita poner en valor todo el potencial personal y profesional para mejorar su empleabilidad.

PRINCIPALES EVENTOS



CONTRIBUCIÓN AL ODS 10



GRUPO PEISA realiza la acción solidaria ‘El árbol de los sueños’ para conseguir que los niños en riesgo de exclusión social cumplieran sus sueños y disfrutaran de regalos en Navidad.

Con esta campaña, desplegada en colaboración con Obra social la Caixa, y que se enmarca dentro de la Política de Responsabilidad Social Corporativa de este distribuidor de material eléctrico, logramos que un buen número de niños sin recursos de entre 2 a 12 años hicieran realidad sus sueños de recibir los regalos solicitados en sus cartas a los Reyes Magos en un año muy difícil para todos.



PRINCIPALES EVENTOS

GRUPO PEISA colabora con la exposición Down Arte, “Un cuadro para la ilusión”, realizada por las personas de los talleres de pintura creativa Down Lorca, que integra a personas con síndrome de Down, Discapacidad Intelectual y a sus familias, de forma que la recaudación obtenida con la venta de los cuadros se destina a esta asociación para seguir desarrollando programas y proyectos.



CONTRIBUCIÓN AL ODS 17



Manuel Sanchis, responsable de Eficiencia Energética y Energías Renovables de **GRUPO PEISA**, participa en la mesa de expertos de Autoconsumo DDi Experience Week organizada por Aselec, una nueva fórmula de encuentro que ha propuesto la Asociación de Valencia para celebrar el Día del Instalador.

PRINCIPALES EVENTOS



CONTRIBUCIÓN AL ODS 17



Amparo Almiñana, directora General de **GRUPO PEISA**, forma parte de la Junta Directiva constituyente de SUMEM, Asociación de Mujeres Empresarias, Profesionales y Directivas de la Safor.



PRINCIPALES EVENTOS

GRUPO PEISA participa en el primer foro de empleo, Som Talent, organizado por la concejalía de Ocupación y Empresa del Ayuntamiento de Oliva.

Patricia Just, responsable del departamento de RRHH de Peisa, participó en un maratón de entrevistas.



CONTRIBUCIÓN AL ODS 17



GRUPO PEISA participa en el primer encuentro empresarial de ‘Empresas con corazón de Cáritas’, donde has recibido el reconocimiento como empresa por su participación en el proyecto a lo largo del año 2021, en un acto emotivo donde se ha puesta en manifiesto la importancia de la empatía y la ayuda a los demás



PRINCIPALES EVENTOS

GRUPO PEISA participa en la IX Edición de los premios Aspeyo a las mejores prácticas preventivas.

En este acto la empresa ha recibido un diploma acreditativo correspondiente a su participación en esta Edición de los premios. En concreto se ha destacado el ‘Desarrollo del plan de movilidad vial: Procedimiento de gestión centralizada de la flota de vehículos’.





PROTOCOLO CONTRA EL ACOSO

La Dirección de **GRUPO PEISA**, con el objetivo de mejorar su labor preventiva y en el marco de los principios generales establecidos en su filosofía, ha redactado un Protocolo contra el acoso, con la intención de establecer con claridad el procedimiento a seguir para la denuncia o solicitud de ayuda que pueda necesitar nuestro personal.

Este procedimiento nos permite conocer cómo abordar las siguientes situaciones:

- **Acoso Psicológico-Moral (Mobbing):** Amenazas verbales, conductas hostiles, que pudieran clasificarse como acciones contra la reputación y la dignidad de la persona, tergiversación o manipulación de la información, distribución no equitativa del trabajo, ataques a la vida privada o a actitudes de la víctima, diferencias de trato, entre otras.
- **Acoso sexual en el trabajo:** Chantaje sexual o acoso sexual de intercambio cuando el sujeto activo del acoso condiciona el acceso al empleo, una condición laboral o el cese del trabajador, a la realización de un acto de contenido sexual.
- **Acoso ambiental:** Cuando el sujeto activo del acoso crea un entorno laboral intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo para el trabajador o trabajadora como consecuencia de actitudes y comportamientos indeseados.





**LLEVAMOS MÁS DE 40 AÑOS
SUMINISTRANDO MATERIAL ELÉCTRICO**



Con la colaboración de:



Financiado por:



GRUPO PEISA

Avinguda d'Alcodar, 13

46701, Gandia (Valencia)

www.peisa.com

+34 962 86 52 11
gandia@peisa.com



[@grupo_peisa](https://twitter.com/grupo_peisa)



Grupo Peisa